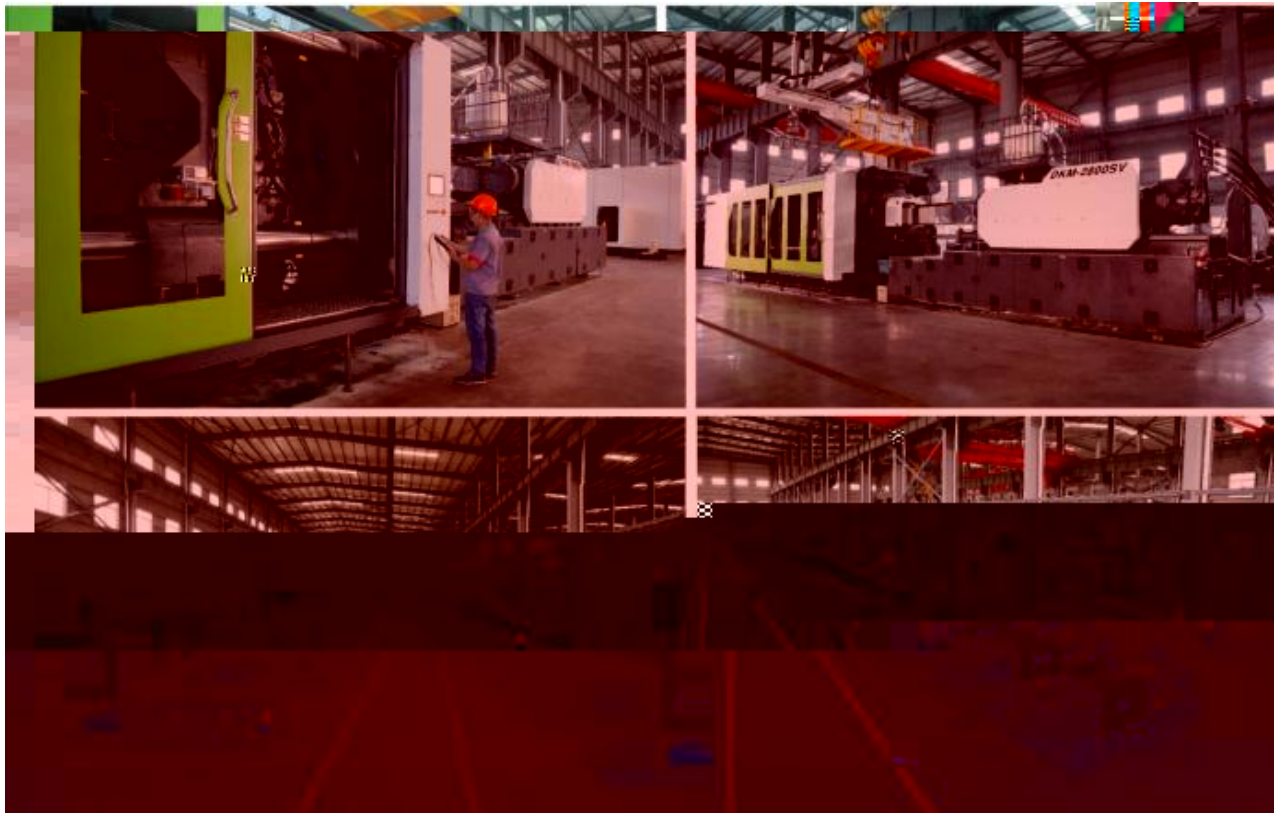






---







1.1

1.2

1.3

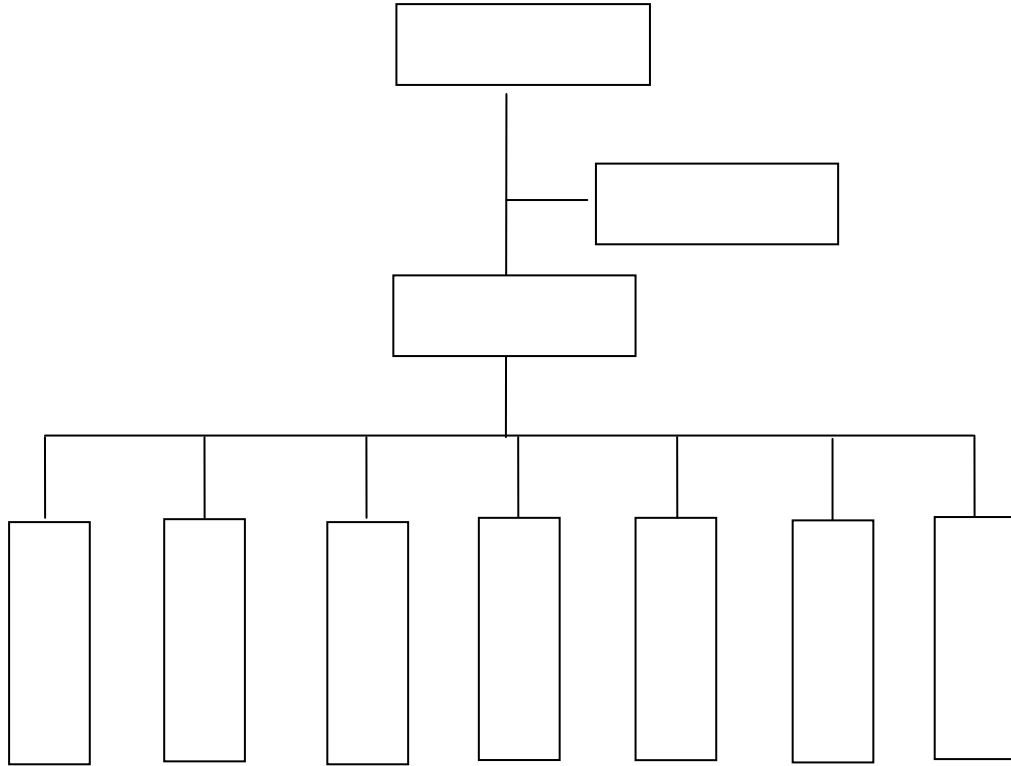
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1







2.2

项目	管理指标		单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	<b>9.00%</b>	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	<b>80%</b>	<b>85%</b>	
		实绩	%	83.00%	<b>86%</b>	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	<b>85%</b>	<b>95%</b>
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		调试	目标	%	<b>95%</b>	<b>98%</b>
			实绩	%	98%	98%
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	<b>12</b>	<b>12</b>	
		实绩	次数	<b>13</b>	<b>12</b>	
顾客退货	退货PPM	目标	台	<b>0</b>	<b>0</b>	
		实绩	台	<b>0</b>	<b>0</b>	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	<b>1</b>	<b>1</b>	
		实绩	台	<b>0</b>	<b>0</b>	

3.1



## 3.2

### 3.2.1

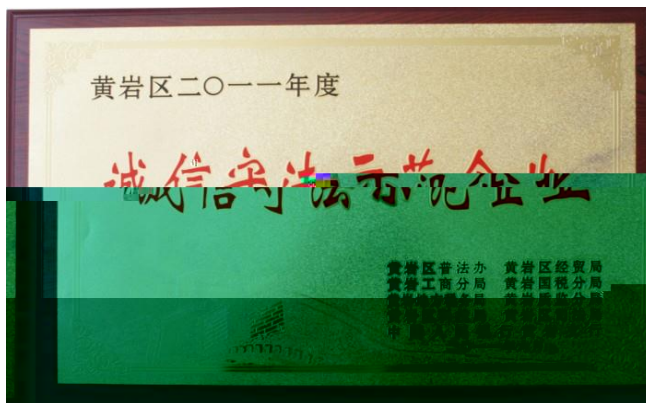


3.2.2

---

3.2.3


3.3







4.1

4.2



4.3

5.1

5.2



6.1

		<h3>西诺控股集团有限公司售后服务记录表</h3>	客户代码 2001854 客户VIP分值
文件编号 TS19060009	填制时间 2019/6/6	发出人 包青青	签收人 时间 2019/6/6

时间_时限	费用支付方式	远程售后服务内容	订单号	申请人	项目进展_情况描述	申请原因	服务
	公司	配件维修	SINO681016	包青青	售后经理: 高建立	技术支持	
	配件支付方式		主税		配件		
			注册号350pe		配件		
					出运时间: 2018-2		
		客户资料文件及路径	/0售后投诉/机器/S NO681016销售一部包青青售后投诉/				
		故障描述	故障描述: 机器无法启动, 故障原因: 启动电容损坏, 已更换启动电容, 机器恢复正常				
		处理方案	处理方案: 更换启动电容, 调试机器, 客户满意				
			物料清单				
	地点	数量	物料名称	型号	物料编号		
2019/6/6			启动电容				
			原因及解决措施: 启动电容损坏, 已更换启动电容, 机器恢复正常				

6.2

6.2.1

6.2.2

6.2.3

